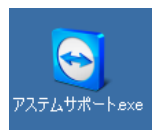


#### 補足説明8 リモート保守ソフト接続手順

- ・アステムにてリモート保守が必要とされた場合、以下の手順をお電話でご説明します。  
当手順にて専用ソフトを起動して頂くことで、弊社からのリモート接続が可能となります。

- ①デスクトップにある「アステムサポート」アイコンをダブルクリックで起動します。  
(ファイル名称は「astem\_Suport」となっている場合もあります)



- ②以下のような画面が起動されたら、「使用中のID」と「パスワード」をアステム担当者にお伝えください。



※パスワードは接続の度に初期化されます。

以上で、アステムからのリモート保守が可能となります。  
弊社作業中は、画面に操作内容が表示されていますので、セキュリティ上問題ありません。  
サポート中はご利用の端末の操作はしないでください。

サポートが完了した報告がありましたら、アステムサポートの画面は閉じてください。  
タスクトレイに残ったままの場合も、削除(ソフト終了)しておいてください。  
ソフトを完全に終了するとアステムからの接続はできなくなります。