

販売・仕入・在庫管理をトータルサポート

# ふくろう販売管理システム

概要資料(全パッケージ共通)

選べる2つのシステムモデル



オンプレミスモデル



ハイブリッドモデル

## カスタマイズができる業種別販売管理パッケージ

卸売 小売業	建機 レンタル業	仮設資材 レンタル業	イベント レンタル業	鋼材業	食品 卸業
-----------	-------------	---------------	---------------	-----	----------

選ばれて40年、300社以上の導入実績  
税理士設計による安心安全サポート

消費税法改正対応

改正電子帳簿保存法対応

インボイス制度対応

JIIMA認証済



販売・仕入・在庫管理をトータルサポート

- 電子証書管理 - NetReportオプション
- 会計ソフトへ仕訳連携 - 設計連携オプション
- 在宅勤務にも最適 クラウド対応版
- IT導入補助金制度 ITツール認定システム
- ファームウェアリンク連携 - 販売北の専用オプション

ふくろう販売管理システム

カスタマイズができる業種別販売管理パッケージ

選ばれて40年、300社以上の導入実績  
税理士設計による安心安全サポート

消費税法改正対応 改正電子帳簿保存法対応  
インボイス制度対応 JIIMA認証済

選べる2つのシステムモデル  
オンプレミスモデル ハイブリッドモデル

アステム株式会社

## 目次

ふくろう販売管理システムの特長	...	2	価格 (オンプレミスモデル)	...	8
業種別販売管理パッケージのラインアップ	...	3	価格 (ハイブリッドモデル[クラウド対応版])	...	9
ふくろう販売の機能概要	...	4	保守サービス (アステムサポート)	...	10
ふくろう販売のシステム構成	...	5	会社案内	...	11
動作環境 (オンプレミスモデル)	...	6			
動作環境 (ハイブリッドモデル[クラウド対応版])	...	7			

明日のシステムを創造する

**アステム株式会社**

# ふくろう販売管理システムの特長

「ふくろう販売管理システム」は、中小企業様の経営に役立つ基幹業務システムの構築をお手伝いして約40年、300社以上導入実績のある販売管理システムです。税理士が設計したシステムで、税制・法令改正にもしっかり対応しています。

パッケージをベースにカスタマイズが可能で、市販パッケージで合わない、かといってオーダシステムでは高い、そんなお客様にもピッタリです。

## 業種別パッケージのご提供

- ・ 卸売・小売業向けの標準版パッケージの他、建機レンタル業、仮設資材レンタル業、イベントレンタル業、鋼材業、食品卸売業向けパッケージを販売しています。
- ・ 一般的な市販パッケージソフトでは様々な業種に対応できません。かといって、ゼロからシステム開発したのでは非常に高額な投資が必要となります。業種別パッケージでは各業種に特化した機能がある程度実装済であるため、カスタマイズ無しでご利用されるお客様も増えています。

## クラウド対応

- ・ 従来のオンプレミスモデルに加え、2015年よりクラウド対応版（ハイブリッドモデル）の販売を開始しました。
- ・ 全パッケージ、『オンプレミスモデル』か『ハイブリッドモデル（クラウド対応版）』かを選択できます。
- ・ クラウド対応版は自社サーバ不要、ライセンス費用は月額でお支払。インターネットさえあればどこでもご利用可能です。

## カスタマイズでのオンリーワンシステム

- ・ オンプレミス版、クラウド版ともお客様ごとのカスタマイズ対応が可能です。伝票もお客様指定レイアウト、指定用紙に対応できます。
- ・ パッケージをベースとしたカスタマイズとなるため、比較的安価、短期間での導入を実現します。

## 市販会計ソフトと仕訳連動

- ・ 市販会計ソフト（弥生会計、勘定奉行、大蔵大臣）でインポートできる仕訳ファイル書き出しが可能です。
- ・ 修正、削除伝票の赤黒転記や、取引先の売上明細毎税転記にも対応しています。

## 法改正にも柔軟に対応（一例として以下に対応しています）

- ・ 2022年1月施工の「改正電子帳簿保存法」に対応し、JIIMAによる認証を受けています。  
ご案内サイト：<https://www.astem.com/densichobo/>
- ・ 2023年10月施工の「適格請求書保存方式」（いわゆる「インボイス制度」）の記載条件に対応しています。  
ご案内サイト：<https://www.astem.com/invoice/>



# 業種別販売管理パッケージのラインアップ

以下の業種別パッケージを販売しています。（その他業種向けにもカスタマイズ可能です）



(標準版)

## ふくろう販売

ふくろう販売管理 標準版は、卸売・小売業をはじめ、多種多様な業種に対応可能な、ふくろう販売管理のベースとなるパッケージです。会費売上や定期売上のオプションも導入できます。



## ふくろう建機レンタル

建機レンタル業などで見られる、比較的長期の日極・月極請求や、建機レンタル業特有の単品別貸出一覧や在庫管理に対応した販売管理パッケージです。



## ふくろう鋼材

鋼材業特有の重量計算に対応した販売管理パッケージです。員数や重量別在庫管理にも対応しています。ロットNo指定の入出荷や端材の売買、在庫管理も可能です。



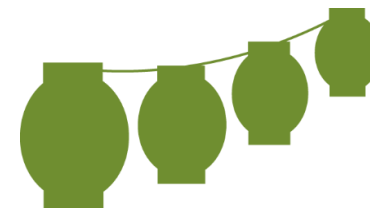
## ふくろう仮設資材レンタル

仮設資材レンタル業などで見られる、比較的長期の日極・月極請求や、引取書、検収処理、整備、減損売上処理等に対応した販売管理パッケージです。



## ふくろう食品

生鮮魚介卸売業等の食品卸業向け販売管理システムです。ロットNo指定での入出荷が可能です。生産処理や外貨処理、輸出入諸掛入力にも対応しています。

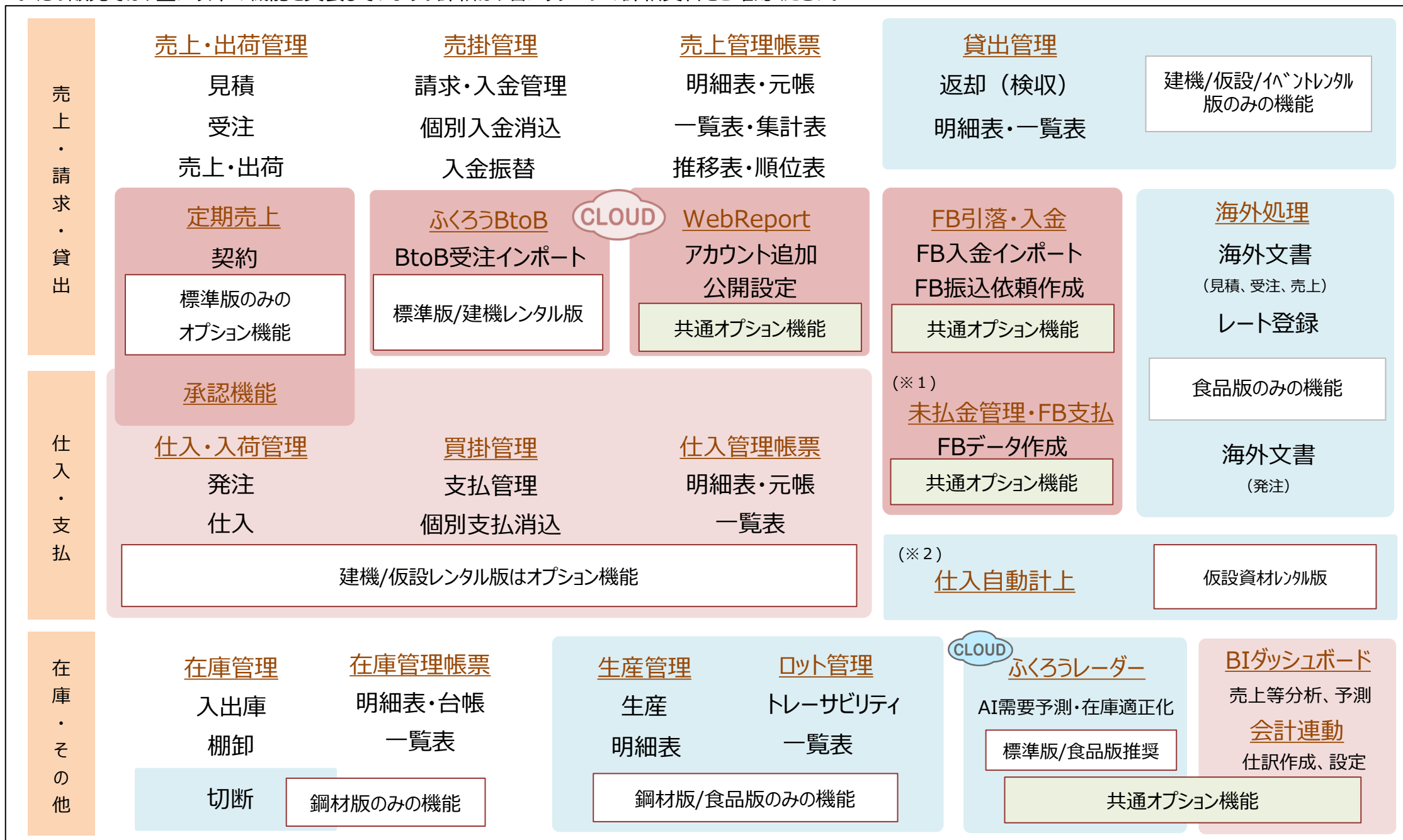


## ふくろうレンタル

イベント品レンタル業などでみられる、比較的短期間の一括請求レンタルに対応し、レンタル業特有の複数在庫品管理の貸出予定確認や返却処理に対応した販売管理パッケージです。

# ふくろう販売の機能概要

ふくろう販売では、主に以下の機能を実装しています。詳細は、各パッケージの詳細資料をご確認ください。



(※1) 建機/仮設資材レンタル版で未払金管理・FBオプションおよび、仮設資材レンタル版の(※2)仕入自動計上オプションを導入するためには、仕入管理オプションの導入も必須となります。

# ふくろう販売のシステム構成

## クライアント・サーバ型システム

- ・各クライアントで入力したデータがサーバで一元管理され、在庫数量や売上・仕入実績などリアルタイムに共有化されます。
- ・同一構内LANでの同時利用は当然のこと、遠隔地からシステムを利用するWANでの同時利用も対応できます。
- ・データベースのみクラウド環境で構築する「ふくろう販売管理ハイブリッドモデル」もご提供しています。将来的な利用ユーザ数、利用拠点数の増加にも対応可能です。

## 最新OSに対応

- ・最新のWindowsOSに対応したシステムです。（詳細は動作環境資料をご確認ください）
- ・20年以上ご利用中のお客様実績があり、データ保持年数も物理的なディスク容量以外に制限はありません。
- ・開発言語は最新のVisualBasic.NETをベースとし、開発ツール群はすべてWindowsOS対応ツールのみ使用しています。
- ・税理士が設計に携わるシステムです。消費税率改正も早くから視野にいれ、パッケージ機能として対応済です。

## IT内部統制

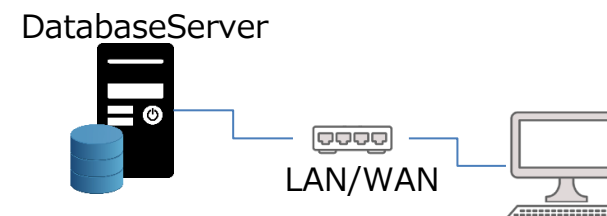
- ・担当者別機能制限や、伝票の更新・削除履歴照会など、内部統制を考慮したシステムとなります。

## オンプレミスモデル、ハイブリッドモデル（クラウド対応版）の選択

- ・システムご購入時は、導入方式として『オンプレミスモデル』か『ハイブリッドモデル』（クラウド対応版）かを選択していただきます。

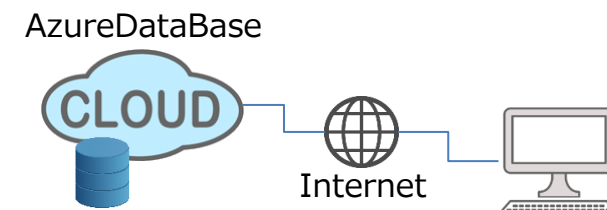
### オンプレミスモデル

お客様環境にデータベースサーバを導入し、システムをご利用いただく方式となります。  
全ての費用一式が一括でご請求となり、保守料は毎年のご請求となります。



### ハイブリッドモデル（クラウド対応版）

データベースをMicrosoft社クラウド『Azure（アジュール）』上に構築し、ソフトはお客様端末にセットアップしてデスクトップアプリケーションとしてご利用いただく方式となります。  
当モデルではシステム利用料を保守料込みで月々でのお支払（口座引落）となります。





## 動作環境（オンプレミスモデル）

オンプレミスモデルでは、アプリケーションもデータベースもお客様がご用意された環境に構築します。

データベースはMicrosoft SQL Serverがセットアップされます。

複数拠点で同時入力する場合は、インターネットVPNなどを使用した拠点間通信網が構築されている前提となります。

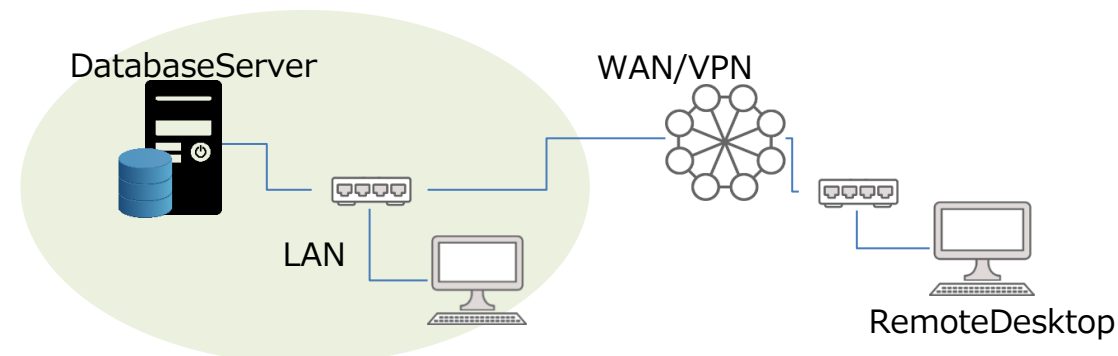
サーバOS	Microsoft Windows Server 2019/2022（日本語のみ。64BitOSのみ） ※1ライセンスの場合は不要
データベース	Microsoft SQL Server 2022 ※1ライセンスの場合はクライアントに無償のMicrosoft SQL Server Expressバージョンをセットアップ（1GB以上の空き容量必須）
クライアントOS	Windows 10 / 11（日本語のみ。64BitOS） ※国際版・日本語ランゲージパック、Windows10/11のHome Sモード、WindowsRT8.1/RTは対象外
対応機種	サーバ、クライアントとも上記日本語OSが十分に稼動するコンピュータ
メモリ	サーバ、クライアントとも上記日本語OSが十分に稼動するメモリ（8GB以上推奨）
ディスプレイ	上記日本語OSに対応したディスプレイ（解像度 1024×768以上を推奨）
ハードディスク	システム実行環境の必要空き容量：1GB以上 ※OS、SQLサーバ等の他ソフトウェアおよびデータ領域の必要容量は除く
ブラウザ	Google Chrome または Microsoft Edge
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 上記日本語OSで使用可能なマウス、日本語入力システム必要</li> <li>● .NetFramework4.8がインストールされていること、またはインストール可能であること</li> <li>● Microsoft Office2016以上またはOffice365が必要（ともにデスクトップアプリ版のみ対象。オンライン版およびストアアプリ版は対象外）</li> <li>● カラー出力対応の場合は上記日本語OSに対応したカラーレーザープリンタ必要</li> <li>● ネットワーク対応の場合、上記日本語OSでファイル、プリンタ共有が可能であること</li> <li>● マルチユーザ対応の場合、ふくろう販売管理ソフトのライセンス数と同数だけSQLサーバの接続ライセンス及びWindowsサーバの接続ライセンスが必要。また、SQLサーバライセンスも必要</li> <li>● 複数拠点でご利用の場合、環境によっては、リモートデスクトップサーバの導入が必要となり、リモート接続するクライアントライセンスが必要</li> </ul>

### WAN接続でのご利用について

WAN接続された営業所（拠点）クライアントと、本社サーバが専用線やInternetVPN等で同一ネットワークとされていても、高速通信が保証されていない通信サービスのご利用場合は、本社にアプリケーションサーバを設置し、営業所クライアントからリモート接続してシステムを使用する構成をご提案します。

### 拠点間ネットワークについて

各拠点間のWAN回線やVPN通信網は、お客様にて構築された既存のサービスを使用します。詳細は営業までお問合せください。



## 動作環境（ハイブリッドモデル[クラウド対応版]）

ハイブリッドモデルでは、アプリケーションはオンプレミス（お客様PC）に構築し、データベースはクラウド上に構築します。

お客様環境内にデータベースサーバは必要ありません。

ハイブリッド版をお申込みされる場合、以下の動作環境、注意事項を予めご確認、ご了承の上、お申込みください。

サーバ	不要
データベース	Microsoft Azure SQL Database ※システムが契約しているAzure（クラウドサービス）上にお客様専用のデータベースを構築します。 ※お客様が直接、Azureの管理画面を操作したり、データベースを構築、管理することはありません。
クライアントOS	Windows 10 / 11（日本語のみ。64BitOSのみ） ※インターナショナル版・日本語ランゲージパック、Windows10/11のHome SEモード、WindowsRT8.1/RTは対象外
対応機種	上記日本語OSが十分に稼動するクライアントコンピュータ
メモリ	上記日本語OSが十分に稼動するメモリ（8GB以上推奨）
ディスプレイ	上記日本語OSに対応したディスプレイ（解像度 1024×768以上を推奨）
ハードディスク	システム実行環境の必要空き容量：1GB以上 ※OS等の他ソフトウェアの必要容量は除く
ブラウザ	Google Chrome または Microsoft Edge
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 上記日本語OSで使用可能なマウス、日本語入力システム必要</li> <li>● .NetFramework4.8がインストールされていること、またはインストール可能であること</li> <li>● Microsoft Office2016以上またはOffice365が必要（ともにデスクトップアプリ版のみ対象。オンライン版およびストアアプリ版は対象外）</li> <li>● カラー出力対応の場合は上記日本語OSに対応したカラーレーザプリンタ必要</li> <li>● インターネット接続が可能なこと。</li> <li>● TCPポート1433での発信およびTCPポートでのftp接続（パッシブモード）が許可されていること</li> </ul>

### ■その他注意事項

当クラウドサービスに接続するためには、インターネット接続が必須となります。

また同時に、お客様環境にてTCPポート1433での発信およびTCPポートでのftp接続（パッシブモード）が許可されている必要があります。

これらのTCPポートは通常は許可されていることが多いため、特に設定なくご利用いただけますがセキュリティ強固なお客様の場合は、ファイアウォール設定等で不許可とされている場合があります。

その他も含めまして、お客様ご利用端末やネットワークの仕様によりご利用できない場合もあります。

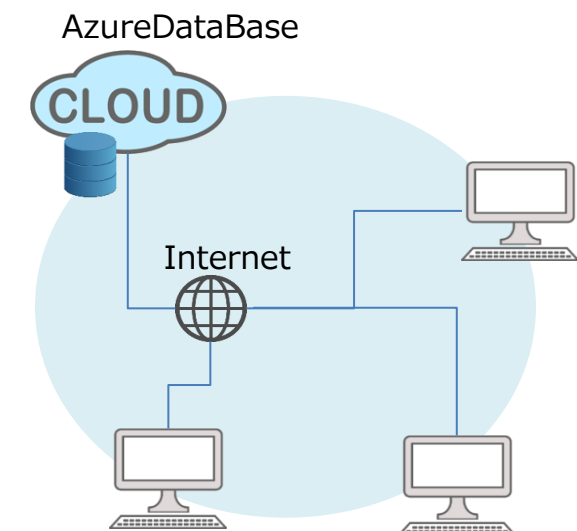
### WAN接続でのご利用について

ハイブリッドモデルは、オンプレミスのアプリケーションからクラウド上のデータベースに接続し使用する方式であるため、上記動作環境にてインターネットがご利用できれば、LANやWAN関係なく、どの端末からでもご利用できます。

自社のデータベースサーバは不要で、クラウド環境は弊社が契約するマイクロソフト社のクラウド「Azure(アジュール)」サービスを採用します。

### インターネット環境について

各拠点のインターネット環境は、お客様にてご契約された既存のサービスを使用します。



# 価格（オンプレミスモデル）

※2025年5月1日より一部価格改定しております。

## ライセンス価格 ①

オンプレミスモデルは、以下の価格にてシステム利用ライセンスをご提供します。

同時稼働 ライセンス数	ライセンス価格 (税別)	同時稼働 ライセンス数	ライセンス価格 (税別)
1	¥600,000	25	¥6,200,000
2	¥1,100,000	30	¥7,100,000
3	¥1,500,000	35	¥7,950,000
5	¥2,100,000	40	¥8,750,000
10	¥3,200,000	45	¥9,500,000
15	¥4,250,000	50	¥10,250,000
20	¥5,250,000	55	(別途お見積)

### データベースソフト(Microsoft SQL Server)と同時稼働ライセンス数について

- 1ライセンスの場合は、無償のMicrosoft SQL Server Expressを使用し1台の端末でのみご利用いただけます。
- 2ライセンス以上ご購入の場合は、有償のMicrosoft SQL Serverを導入しますがその費用は左記価格に含まれます。また、その場合は同時稼働ライセンス数に応じて左記価格が決定します。例えば10台セットアップしていても同時利用できるのが2台でよい場合は2ライセンスの価格となります。
- ※ 左記は税別価格です。一括でお支払となります。
- ※ 5ライセンス以上は5ライセンス単位でのご契約となります。(55以上は別途お見積り)
- ※ ライセンス費および以下その他費用は初期費用(導入時一括お支払)となります。

## 年間保守料

ソフト料(①+②+③)×9%が年間保守料となります。ただし計算した保守料が以下のライセンス数別ベース価格以下の場合はベース価格を年間保守料とさせていただきます。

同時稼働 ライセンス数	保守ベース価格 (税別)	同時稼働 ライセンス数	保守ベース価格 (税別)
1	¥80,000	25	¥650,000
2	¥140,000	30	¥700,000
3	¥190,000	35	¥750,000
5	¥270,000	40	¥800,000
10	¥410,000	45	¥855,000
15	¥520,000	50	¥922,500
20	¥600,000	55	(別途お見積)

※ 初回はその他初期費用と同時に導入時一括お支払いとなります。翌年以降は1年ごとに弊社口座へお振込みとなります。

## カスタマイズ費 ②

パッケージでは不足している機能を追加する場合に必要となります。担当S Eが詳細仕様確認した上で開発にかかる工数を算出し、別途御見積にて提示します。

カスタマイズ費は導入時の一括お支払いとなります。また、カスタマイズ費により年間保守料も変動します。

専用伝票への出力対応や帳票のレイアウト変更など、修正に係るもの全てがカスタマイズ対象となりますが、軽微な修正であればサービスで対応できる場合もありますのでお気軽にご相談ください。

## オプション追加費 ③

全パッケージ共通の会計連動、未払金管理・F B支払、FB引落・入金オプションの他、仕入管理(建機/仮設資材以外版のみ)、仕入自動計上(仮設資材以外版のみ)、定期売上(標準版のみ)、承認機能(標準版のみ)オプションがあります。建機/仮設資材レンタル版で未払金管理・F Bオプション、および仮設資材レンタル版で仕入自動計上オプション追加時は、仕入管理オプションの追加も必須となります。

オプション追加時、それぞれライセンス価格に以下費用が追加となり、導入時一括お支払いとなります。

- ・会計連動、未払金管理・F B支払、FB引落・入金、仕入管理、承認オプション： ¥120,000 + (¥12,000 × ふくろう販売ライセンス数) (税別)
- ・仕入自動計上、定期売上オプション： ¥120,000 + (¥12,000 × ふくろう販売ライセンス数 × 2) (税別)

## その他費用

以下、担当S Eが詳細ご確認した上で必要な御見積をご提示します。すべて導入時の一括お支払いとなります。

- セットアップ費用 (別途御見積)
  - サーバセットアップ、クライアントセットアップ(ふくろう販売含む)、プリンタセットアップ、ハードウェアソフトウェアセットアップ、ネットワーク設定など作業する場合に必要となります。
- 訪問での操作ご説明費用 (別途御見積)
  - まとまったお時間で操作説明を必要とされる場合は、調整の上、時間・回数を決定します。ご訪問先の場所、回数に応じて、別途宿泊日・交通費も必要となります。
- ハードウェア費用、その他ソフトウェア費用 (別途御見積)
  - システム導入にあたりハードウェアや他ソフトウェアもご購入される場合に必要となります。その際、システムでのセットアップ作業も必要かどうか別途ご相談ください。Microsoft Office Excelは稼働端末で必須となります。
- マスタ移行作業費 (別途御見積)
  - 旧システムからふくろう販売管理へマスタ移行が必要な場合に必要となります。ただし、旧システムからテキスト形式(txt, csvなど)でデータ抜き出しでき、各マスタ項目が何であるか明確である必要があります。また、旧システムのデータはお客様にて出力して頂きます。
- Windowsサーバアクセスライセンス費 (別途御見積・オープン)
  - LANまたはWAN接続にてクライアント接続数が5台を超える場合に必要となります。
- リモートデスクトップ クライアントアクセスライセンス費 (別途御見積・オープン)
  - WAN接続にてリモートデスクトップサーバを使用してふくろう販売を使用する場合に必要となります。



# 価格（ハイブリッドモデル[クラウド対応版]）

※2025年5月1日より一部価格改定しております。

## ライセンス価格

ハイブリッドモデルでは、同時稼働ライセンス数に応じて以下価格（税別）が決定し、月々でのお支払いとなります。（自動口座引落）  
例えば10台セットアップしていても同時利用できるのが2台でよい場合は2ライセンスとなります。

- ※ ご契約より最低1年間のご利用が条件となります。ご利用が1年超えた場合は、月単位での解約が可能となります。
- ※ 下記月額利用料には利用開始後の保守料金も含まれております。（弊社営業時間内の操作問合せ、リモート保守）
- ※ カスタマイズ費用が発生した場合は、その費用の0.75%がカスタマイズ保守料として下記月額利用料に加算されます。

- ※ 26ライセンス以上もご提供可能です。弊社までお問合せください。
- ※ データ利用量、通信量による月々従量課金はありません。

（すべて税別）

ライセンス数	オプションなし月額	1オプション追加費
1	¥15,000	+¥2,000
2	¥24,000	+¥2,500
3	¥33,000	+¥3,000
4	¥41,000	+¥3,500
5	¥49,000	+¥4,000

ライセンス数	オプションなし月額	1オプション追加費
6	¥56,000	+¥4,400
7	¥63,000	+¥4,800
8	¥69,000	+¥5,200
9	¥75,000	+¥5,600
10	¥81,000	+¥5,900

ライセンス数	オプションなし月額	1オプション追加費
11	¥86,000	+¥6,200
12	¥91,000	+¥6,500
13	¥96,000	+¥6,800
14	¥101,000	+¥7,100
15	¥106,000	+¥7,400

ライセンス数	オプションなし月額	1オプション追加費
16	¥111,000	+¥7,700
17	¥116,000	+¥8,000
18	¥121,000	+¥8,300
19	¥126,000	+¥8,600
20	¥131,000	+¥8,900

ライセンス数	オプションなし月額	1オプション追加費
21	¥135,000	+¥9,200
22	¥139,000	+¥9,500
23	¥143,000	+¥9,800
24	¥147,000	+¥10,100
25	¥151,000	+¥10,400

### オプション追加費について

全パッケージ共通の会計連動、未払金管理・F B 支払、FB引落・入金、WebReport、BIダッシュボードオプションの他、仕入管理(建機/仮設資材レンタル版のみ)、仕入自動計上(仮設資材レンタル版のみ)、定期売上(標準版のみ)、承認機能(標準版のみ)、B t o B（標準版/建機レンタル版のみ）、レーダー[AI需要予測・在庫適正化]（標準版/食品版のみ）オプションがあります。  
建機/仮設資材レンタル版で未払金管理・F B オプション、および仮設資材レンタル版で仕入自動計上オプション追加時は、追加時は、仕入管理オプションの追加も必須となります。

オプション追加時、上記価格表に合わせた以下のオプション追加費が、ふくろう販売ライセンス月額に加算されます。

- ・会計連動、未払金管理・F B 支払、F B 引落・入金、仕入管理、承認オプション： ふくろう販売ライセンス数の1オプション追加費
- ・B t o B オプション： ふくろう販売ライセンス数の1オプション追加費 × 5
- ・WebReportオプション： ¥3,000 × (契約容量(GB) ÷ 50) + ふくろう販売ライセンス数の1オプション追加費 × 3
- ※当オプションはふくろう販売の1会社データごとのご契約となります。初期契約容量は50GBとなり、50GB単位で増設が可能です。
- ・レーダー[AI需要予測・在庫適正化]オプション： ふくろう販売ライセンス数の1オプション追加費 × 5
- ・B I ダッシュボードオプション： ¥12,000 + (オプション利用アカウント数 × ¥6,000)
- ※当オプションにしましては、以下の初期導入費用も必要となります。
- ・初期導入費： ¥100,000 + (¥10,000 × ふくろう販売ライセンス数) (税別)
- ・仕入自動計上、定期売上オプション： ふくろう販売ライセンス数の1オプション追加費 × 2
- ※ふくろう販売ライセンス数ではなく、当オプション専用サイトを利用するアカウント数で計算されます。
- ※当オプションにしましては、初期導入費用 ¥100,000 も必要となります。

## カスタマイズ費

パッケージでは不足している機能を追加する場合に必要となります。担当 S E が詳細仕様確認した上で開発にかかる工数を算出し、別途御見積にて提示します。

カスタマイズ費は導入時の一括お支払いとなります。

専用伝票への出力対応や帳票のレイアウト変更など、修正に係るもの全てがカスタマイズ対象となりますが、微量の修正であればサービスで対応できる場合もありますのでお気軽にご相談ください。

ハイブリッドモデルの場合、カスタマイズ費用に対する保守料(カスタマイズ費の0.75%) はシステム月額利用料に加算されます。

## その他費用

以下、担当 S E が詳細ご確認した上で必要な御見積をご提示します。すべて導入時の一括お支払いとなります。

- データベース構築費  
クラウド(Microsoft Azure) 上にデータベースを構築する費用 (税別3万円) が必要です。
- セットアップ費用 (別途御見積)  
サーバセットアップ、クライアントセットアップ (ふくろう販売含む)、プリンタセットアップ、ハード・ソフトウェアセットアップ、ネットワーク設定など作業する場合に必要となります。
- 訪問での操作ご説明費用 (別途御見積)  
まとまったお時間で操作説明を必要とされる場合は、調整の上、時間・回数を決定します。  
ご訪問先の場所、回数に応じて、別途宿泊日・交通費も必要となります。
- ハードウェア費用、その他ソフトウェア費用 (別途御見積)  
システム導入にあたりハードウェアや他ソフトウェアもご購入される場合に必要となります。  
その際、アステムでのセットアップ作業も必要かどうか別途ご相談ください。  
Micosoft Office Excelは稼働端末で必須となります。
- マスタ移行作業費 (別途御見積)  
旧システムからふくろう販売管理へマスタ移行が必要な場合に必要となります。  
ただし、旧システムからテキスト形式 (txt, csvなど) でデータ抜き出しでき、各マスタ項目が何であるか明確である必要があります。また、旧システムのデータはお客様にて出力して頂きます。

# 保守サービス（アステムサポート）

## ご契約方法

オンプレミス版ではシステム導入時に保守契約書を作成し、お客様-弊社間で締結いたします。

この場合の保守ご契約は必須ではありませんが、未契約の場合は、以下の「保守サービス内容」が保証されない場合や、都度御見積、有償対応となる場合があります。

クラウド版（ハイブリッドモデル）ではシステム利用開始前に利用規約書に同意いただき、保守サービス込みでご契約いただけます。

## 保守サービス内容

以下は保守ご契約範囲内でのサポートとなります。

- ・操作お問合わせ対応
- ・障害発生時にリモートにて原因の究明と対策を実施（インターネット環境必須）
- ・設計書・マニュアル、開発ソース、実行環境の、弊社での保管・管理
- ・クラウド環境のデータベース管理（クラウド版のみ）
- ・お客様専用の「ふくろうFAQサーチ」画面のご提供（よくあるお問合せ）

以下は保守ご契約範囲外のため、有償サポートとなる場合があります。

- ・税制・法令改正に係わるプログラム対応
- ・動作保証外のWindows新OS切替えに係わるプログラム対応
- ・お客様起因の障害発生時にお客様先に出向き、原因の究明と対策を実施
- ・お客様ご担当者様退職や移動に伴う、新ご担当者様への操作説明
- ・ハードやソフト入れ替え時のセットアップ、設定作業（ふくろう販売含む）

※保守料金は、オンプレミス版の場合は、年ごとにアステム・サポート(株)からのご請求によりお支払いとなります。クラウド版の場合は、Astem Cloud(株)から自動引落される月額利用料に保守サポート料が含まれます。

※保守契約内容詳細は、オンプレミス版の場合は、「ソフトウェア・保守サポート契約書」、クラウド版では「ハイブリッドモデルシリーズ利用規約書」でご確認いただけます。

## 保守方法

電話、FAX、メール、リモート接続によるサポートとなります。当サービスご利用の場合はリモート接続でのサポートをご同意いただく必要があります。

また、ご利用端末ではインターネット環境が必須となり、弊社が無償でご提供するリモートソフト(TeamViewer)で弊社より接続できる環境が必要となります。

## 弊社連絡先、サポート時間

# 06-4860-3650

月～金曜 9:30～12:00, 13:00～17:30 受付（弊社指定の休業日、年末年始休暇除く）

各お客様のサポート担当者までご連絡いただけます。

# 会社案内

商号	アステム株式会社	設立年月日	1981年1月6日	決算月	5月
代表者名	柴田 充啓	資本金	18百万円		
代表者役職	代表取締役				
業種	独立系ソフトハウス, ソフトウェアベンダー				
自社PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>■オリジナル業種別パッケージ ふくろう販売管理システムのイージョーダ型展開</li> <li>■税理士等の専門家によるシステム提案・サービス</li> <li>■弥生シリーズ公認インストラクター&amp;販売特約店、カスタマイズ</li> <li>■奉行シリーズ公認インストラクター&amp;販売特約店、カスタマイズ</li> <li>■受注生産対応</li> </ul>				
関連会社	アステム・サポート株式会社 / AstemCloud株式会社				
取引	コンサルティング、パッケージ製造/販売、ネットワーク・サービス、教育・研修サービス、保守サービス、システム開発、導入サービス				
業務	販売管理、財務会計、給与、需要予測				
開発言語/OS	VB.Net、Python				

お問合せ先 お気軽にお問合せください

## 06-4860-3650

月～金曜 9:30～12:00, 13:00～17:30 受付 (弊社指定の休業日、年末年始休暇除く)  
e-mail : info@astem.com Fax 06-4860-3632

代表取締役  
**柴田 充啓**  
Mitsuhiro Shibata



明日のシステムを創造する

## アステム株式会社

<https://www.astem.com>

〒564-0028 大阪府吹田市昭和町7-14 草場ビル302号  
Tel 06-4860-3650 Fax 06-4860-3632

※カタログに記載された内容および製品の仕様は予告なく変更することがあります。  
※「ふくろう販売管理」はアステム株式会社の登録商標です。  
※Copyright(c) ASTEM Co., Ltd. (無断転載および複写を禁じます)

販売店